

Privacyverklaring BakkerRijk bakkerijspecialiteiten.nl

BakkerRijk bakkerijspecialiteiten.nl respecteert uw privacy. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Leest u deze dan ook goed door, zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn.

www.Bestel^{je}eigenTaart.nl



BakkerRijk.nl
brengt meestelijk lekker(s) dichtbij

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking.

Om u te kunnen helpen verwerken wij de volgende gegevens met een daaraan gekoppelde rechtsgrond:

- Gegegevens bestelling: NAW factuur, NAW ontvanger, productgegevens, eventuele begeleidende tekst (rechtsgrond = 'noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'). Zonder uw toestemming om deze gegevens te verwerken kunnen wij uw bestelling niet uitvoeren. Bewaartermijn: 10 jaar, wettelijk zelf bepalen.
- Nieuwsbrief (rechtsgrond = 'Toestemming'). Zonder uw toestemming om deze gegevens te verwerken kunnen wij de nieuwsbrief niet naar u toesturen. Bewaartermijn Onbepaald omdat klant zichzelf na iedere nieuwsbrief kan afmelden, wettelijk zelf bepalen.
- Wanneer e-mails of andere berichten naar ons worden verstuurd en/ of als u belt, is het mogelijk dat wij die gegevens bewaren via gmail. Zie Gegegevens bestelling. (rechtsgrond = 'noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'). Zonder uw toestemming om deze gegevens te verwerken kunnen wij uw bestelling niet uitvoeren. Bewaartermijn: 10 jaar, wettelijk zelf bepalen.

Vastleggen en verwerking van gegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. U kunt ook zelf vragen om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens. U kunt uw verzoek tot inzage van uw gegevens indienen via email. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan.

Afhandeling van bestellingen

Wij slaan klantgegevens op die voor de afwikkeling van uw bestelling noodzakelijk zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens en voor bepaalde betaalmethoden noodzakelijke data. Uw adresgegevens worden gekoppeld aan de specifieke bestellingsgegevens (artikel, aantal, prijs) van dat moment.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een koopovereenkomst die u met ons sluit of wanneer dit wettelijk verplicht is. Zo verstrekken wij deze gegevens aan de bakker(s) die de feitelijke bestelling uitvoert (uitvoeren). Zij mogen deze gegevens gebruiken voor de afhandeling van uw bestelling, maar zij mogen deze niet bewaren nadat de bestelling is afgehandeld (afgezien van hun wettelijk verplichte fiscale administratie). Ook krijgen de door de bakker gebruikte vervoerder(s) uw naam en adresgegevens om uw bestelling te kunnen bezorgen.

Wanneer u met een creditkaart, iDEAL of vergelijkbaar systeem wilt betalen, geven we uw kaartgegevens door aan onze bank/payment provider ter autorisatie van de transactie. Op dit moment maken wij gebruik van payment provider Sisow. Deze payment provider kan op enig moment wijzigen. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Recensies

Als u een recensie publiceert op bakkerijspecialiteiten.nl, dan wordt deze voor iedereen zichtbaar inclusief uw gebruikersnaam. Zoekmachines en bezoekers van bakkerijspecialiteiten.nl kunnen deze informatie overnemen en herpubliceren buiten de macht van bakkerijspecialiteiten.nl om. Wij adviseren u dan ook dringend om geen persoonlijke informatie in een recensie op te nemen. Het is toegestaan om bij een recensie een alias te gebruiken.

Registratiesysteem

Om een bestelling te kunnen plaatsen of een recensie te kunnen publiceren kunt u zich registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam, de door u opgegeven persoonsgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres en de gegevens van eerder door u gedane bestellingen. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van bestellingen, facturering en betaling en om u een overzicht van door u gekochte producten te kunnen geven.

Uw gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik van de gebruikersnaam. Wanneer u vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Wij maken met name gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u zich registreert of een bestelling plaatst.

E-mail en nieuwsbrief

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten, diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van

opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de Website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

Na inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord stuurt onze website u een cookie om u gedurende de rest van een sessie te kunnen herkennen. Middels dit cookie kunnen wij bijhouden welke pagina's u opvraagt. Wij kunnen deze informatie gebruiken om u passende producten te tonen en de website te optimaliseren voor uw wensen en voorkeuren.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Hoe tevreden bent u hoe wij omgaan met uw privacy?

Heeft u een klacht over hoe wij omgaan met uw privacy? Laat ons dit alstublieft weten via onderstaande emailadres. Wij treden dan met u in overleg om dit zo goed mogelijk op te lossen. Leest u hierover ook de adviezen en tips van Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde richten aan:

info@bakkerijspecialiteiten.nl

of per post aan:
BakkerRijk bakkerijspecialiteiten.nl
Lookwatering 47
2614 KA DELFT

KVK 27368694 BakkerRijk

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018 op basis van AVG